|  |
| --- |
| УТВЕРЖДАЮ  Директор МАУ ДО  «Казанская районная ДЮСШ»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_А.В. Коротченко.  «05» февраля 2021 г. |

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственные**  **за исполнение** |
| 1. | Размещение отчета по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году на официальном сайте учреждения. | до 10.02.2021 г. | Сотникова М.И., заместитель директора по УВР |
| 2. | Размещение плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности в 2020 году | до 10.02.2021 г. | Сотникова М.И., заместитель директора по УВР |
| 3. | Актуализировать и разместить информацию на стендах учреждения, в соответствии с требованиями и выявленными замечаниями. | Февраль 2021 г. | Сотникова М.И., заместитель директора по УВР.  Эртман Е.Н.,  заместитель директора по СМР |
| 4. | Устранение замечаний по размещению информации на официальном сайте учреждения. | Февраль – март 2021 г. | Коротченко А.В., директор,  Сотникова М.И., заместитель директора по УВР. |
| 5. | Рассмотреть и проанализировать замечания по показателю «Комфортность условий предоставления услуг», найти решения для повышения данного показателя. | Февраль-март 2021 г. | Коротченко А.В., директор.  Сотникова М.И., заместитель директора по УВР,  Эртман Е.Н.,  заместитель директора по СМР |
| 6. | Проанализировать критерий «Доступность услуг для инвалидов», рассмотреть возможность повышения доступности услуг для данной категории граждан, произвести работы по повышению условий доступности пользования услугами для инвалидов. | Февраль – май 2021 г. | Коротченко А.В., директор,  Плесовских С.Г. , заведующий хозяйством,  Эртман Е.Н.,  заместитель директора по СМР |
| 7. | Провести беседы с работниками учреждения по доброжелательности и вежливости при оказании услуг. | Февраль 2021 г. | Коротченко А.В., директор. |
| 8. | Проанализировать критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», найти пути решения и провести работу, направленную на повышение удовлетворенности условиями оказания услуг. | Февраль-апрель 2021 г. | Коротченко А.В., директор,  Сотникова М.И., заместитель директора по УВР,  Эртман Е.Н.,  заместитель директора по СМР |